

Août 2022

Mentions légales et Conditions générales d'utilisation

1. Identification

Le site <https://www.congressandevent.fr> (ci-après la « Plateforme ») est édité par Novartis Pharma S.A.S. société au capital de 43.380.000€, enregistrée au RCS de Nanterre sous le numéro 410 349 070 et dont le siège est situé 8-10 rue Henri Sainte Claire Deville CS 40150 à RUEIL MALMAISON - 92563 Cedex. Téléphone : + 33 (0)1 55 47 60 00.

Le Directeur et Responsable de la publication est Monsieur Thibaut VICTOR-MICHEL, Président de Novartis Pharma SAS.

L'hébergement du Site est assuré par la société Dernier Carat, 8 bis rue Gabriel Voisin 51100 REIMS, +33 8 92 97 69 36. La société MCI France, 25 rue Anatole France 92300 LEVALLOIS, +33 1 53 85 82 82 est gestionnaire du Site pour le compte de Novartis Pharma S.A.S et responsable de l'accès sécurisé du Site aux utilisateurs.

2. Objet de la Plateforme

2.1 Description de la Plateforme

Novartis Pharma S.A.S, ci-après dénommé « Novartis » est un laboratoire pharmaceutique dont l'objectif est de découvrir, développer et commercialiser des produits destinés à soigner les patients, soulager la douleur et améliorer la qualité de vie.

La Plateforme est mise à disposition des utilisateurs, tels que définis ci-après, dans le cadre d'événements virtuels organisé par Novartis, notamment lors de congrès scientifiques organisés par des tiers (ci-après la/les « Manifestation(s) »).

La Plateforme s'adresse aux personnes préalablement invités par Novartis à la Manifestation afin de leur permettre d'accéder au contenu de celle-ci.

La Plateforme n'est accessible qu'aux personnes invitées par Novartis, (ci-après dénommés (« l'/les « Utilisateur(s) »)), aux collaborateurs de Novartis et, le cas échéant, aux prestataires logistiques désignés par Novartis, habilités, après qu'ils se soient dûment enregistrés au moyen des codes d'accès qui leur auront été fournis par Novartis ou pour son compte.

2.2 Contenu

L'accès et l'utilisation de la Plateforme sont soumis aux dispositions légales en vigueur ainsi qu'aux présentes conditions d'utilisation (ci-après les « Conditions » ou « CGU »).

En accédant à la Plateforme et en participant à la Manifestation, l'Utilisateur reconnaît avoir lu et adhérer sans limitation ni réserve à l'ensemble des termes des Conditions, s'y conformer et en accepter les principes et modalités.

Novartis s'engage notamment à respecter les dispositions du Code de la santé publique, de la charte de l'ANSM pour la communication et la promotion des produits de santé sur Internet et le e-media du 7 avril 2014, ainsi que du code de l'EFPIA relatives à la communication sur Internet.

Le contenu de cet espace respecte la réglementation applicable selon les personnes auxquelles il est destiné.

L'ensemble des informations mises à disposition de l'Utilisateur par Novartis, que ce soit directement sur la Plateforme ou via la Plateforme (éventuellement par téléchargement), est défini ci-après par les « Informations ».

Novartis fait en sorte d'apporter le plus grand soin à la préparation et la mise à disposition des Informations.

Novartis met tous les moyens en œuvre pour mettre à jour, corriger ou modifier la Plateforme, le cas échéant, dans les meilleurs délais sous réserve de contraintes notamment techniques.

En cas de nécessité, Novartis en tant qu'éditeur de la Plateforme, se réserve le droit d'effectuer des retraits, modifications, corrections et/ou améliorations sur les Informations à tout moment et sans préavis.

Novartis n'est pas tenu à une obligation de résultat quant à l'exactitude et à l'exhaustivité des Informations.

En particulier, les Informations délivrées sous forme orale ou écrite par les orateurs, experts indépendants, externes à Novartis, intervenant dans le cadre de la Manifestation, sont réalisées et présentées sous la seule responsabilité de ces derniers en raison de leur expertise et de leurs connaissances dans le domaine scientifique sur lequel porte leur intervention. Novartis ne peut être tenue responsable des éventuelles opinions partagées par les orateurs lors de leurs interventions.

D'une manière générale, les Informations proposées par Novartis, qu'elles soient délivrées sous forme écrite ou orale, sont fournies à titre indicatif uniquement, et ne sauraient, à aucun moment, engager la responsabilité de Novartis.

Par conséquent, l'Utilisateur reconnaît être pleinement informé de ce que les Informations mises à sa disposition ne sont ni complètes, ni exhaustives. De même, il reconnaît que les informations contenues sur la Plateforme :

- Ne peuvent se substituer à ses propres consultations ou recommandations et, plus largement, au diagnostic médical, consultations ou recommandations de tout professionnel de santé;
- Ne constituent pas une recommandation à l'utilisation d'un produit quel qu'il soit ;
- Sont lues, interprétées et/ou utilisées par l'Utilisateur, notamment dans le cadre de sa profession, sous sa seule responsabilité.

L'Utilisateur reconnaît également que les Informations ne constituent en aucun cas, que ce soit directement ou indirectement, de la publicité pour les produits commercialisés par Novartis.

Les Informations sont mises à disposition de l'Utilisateur qui pourra uniquement les visualiser. Il est rappelé aux Utilisateurs qu'ils s'engagent à :

- se connecter à la Plateforme, afin de participer à la Manifestation, dans un lieu isolé, hors présence de tiers,
- ne procéder à aucune capture d'écran, impression ou captation d'images ou de sons lors de la Manifestation.

Par ailleurs, toute utilisation des Informations par l'Utilisateur, en ce incluant l'utilisation à des fins commerciales, est strictement prohibée.

Toute utilisation publique de ces Informations, non autorisée, engage la responsabilité de l'Utilisateur.

3. Engagements et conditions générales d'accès à la Plateforme

3.1. Territorialité

Les Informations de la Plateforme sont destinées aux personnes résidant en France et dans les départements régions et collectivités d'Outre-Mer. Les Informations figurant sur la Plateforme pourraient ne pas être appropriées en dehors de la France dès lors que la réglementation et les pratiques médicales peuvent être différentes.

3.2. Adhésion aux conditions générales d'utilisation

L'Utilisateur doit, préalablement à toute consultation des informations figurant sur la Plateforme ou utilisation des services proposés, prendre connaissance des Conditions.

Il est rappelé qu'en naviguant sur la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît adhérer aux termes des présentes Conditions, s'y conformer et en accepter les principes et modalités.

3.3. Accès à la Plateforme

L'utilisation de la Plateforme est gratuite. Elle requiert une connexion et un navigateur internet récent et un équipement informatique de performances raisonnables. Novartis se réserve le droit de résilier, modifier, suspendre, de restreindre ou d'interrompre l'accès à tout ou partie de la Plateforme, y compris le contenu, les fonctionnalités ou les heures de disponibilité sans préavis ni indemnités.

Pour accéder à la Plateforme, les Utilisateurs doivent communiquer des informations les concernant, notamment s'ils sont professionnels de santé leur numéro d'inscription à l'Ordre, afin de permettre à Novartis, ou au prestataire désigné par Novartis, de vérifier leur qualité et de leur attribuer un code d'accès unique à la Manifestation.

Les Utilisateurs garantissent avoir communiqué, lors de la procédure d'inscription, des renseignements exacts et actualisés. Ils s'engagent à informer Novartis sans délai et par écrit de toute modification desdites informations.

Novartis se réserve le droit de refuser toute demande d'accès faisant apparaître des anomalies voire des incohérences lors de la phase de contrôle.

Des données personnelles de connexion sont attribuées à chaque Utilisateur et lui sont strictement personnelles et, à ce titre, ne sont pas transférables. L'Utilisateur est seul responsable de ses données personnelles de connexion, leur conservation, de leur caractère confidentiel et de toute demande et plus généralement toute action effectuée grâce ses données personnelles de connexion.

Toute perte ou détournement ou utilisation non autorisée des données personnelles de connexion de l'Utilisateur de l'Utilisateur concerné relève de sa propre responsabilité.

En cas de perte ou détournement des données personnelles de connexion de l'Utilisateur, ce dernier s'engage à avertir Novartis sans délai afin que cette dernière procède à la modification immédiate des données personnelles de connexion de l'Utilisateur du mot de passe attribué lors de l'inscription.

Les droits d'accès accordés sont limités à la durée de la Manifestation. A l'issue de cette dernière, lesdits droits seront révoqués et la Plateforme ne sera plus accessible.

Novartis peut, sans préavis ni indemnité, suspendre l'accès à l'espace réservé, en cas d'utilisation illicite ou frauduleuse du compte d'un Utilisateur ou d'une utilisation contraire aux présentes Conditions.

Pour des raisons d'ordre technique ou de sécurité, Novartis se réserve le droit de modifier les données personnelles de connexion de l'Utilisateur au Professionnel de Santé lors de son inscription.

3.4. Fourniture de documents ou d'applications, logiciels ou widgets, en ligne ou en téléchargement.

Le téléchargement gratuit de documents, d'applications, logiciels ou widgets peut être proposé sur la Plateforme (ci-après les « Eléments téléchargeables »).

Le cas échéant, les Eléments téléchargeables seront téléchargés par l'Utilisateur, sous sa propre responsabilité et aucun droit de propriété intellectuelle ne serait transféré à l'Utilisateur, étant entendu que :

- D'une part l'Utilisateur aura vérifié la compatibilité de son matériel avant de télécharger, d'installer ou d'utiliser les Eléments téléchargeables ;
- D'autre part, l'Utilisateur télécharge les Eléments téléchargeables pour ses besoins propres et à titre strictement personnel.

Il est expressément interdit à l'Utilisateur de reproduire ou de représenter les Eléments téléchargeables à quelque fin que ce soit autre que pour ses besoins propres.

En outre, il est expressément interdit à l'Utilisateur de modifier, améliorer, éditer, traduire, décompiler désassembler ou créer une ou plusieurs œuvre(s) dérivée(s) à partir Eléments téléchargeables et notamment de leur contenu, sans l'accord préalable et écrit de Novartis.

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Novartis ou, le cas échéant, de tiers par lesquels Novartis a été dûment habilitée à exploiter les droits y afférents.

Toute reproduction, représentation, exploitation de quelque nature que ce soit, de tout ou partie des Eléments téléchargeables sans l'accord préalable écrit de Novartis, est illicite et constitue un acte de contrefaçon passible de sanctions pénales.

Novartis n'est tenu d'aucune garantie de compatibilité avec le matériel de l'Utilisateur. Dans le cadre du téléchargement ou de l'installation des Eléments téléchargeables ou plus généralement de la consultation de la Plateforme, Novartis ne garantit pas l'absence d'erreur, de dysfonctionnement, de virus ou de toutes autres causes susceptibles d'altérer, de détériorer et/ou de détruire les fichiers et équipements de l'Utilisateur.

Novartis ne garantit pas l'exhaustivité des Informations contenues dans les Eléments téléchargeables.

En conséquence, Novartis ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage, direct ou indirect subi par l'Utilisateur du fait de la fourniture, l'installation ou de la mise en œuvre d'un Elément téléchargeable.

Novartis n'assure pas la maintenance des Eléments téléchargeables, ni l'assistance à leur utilisation.

4. Propriété intellectuelle

Il est entendu que tout ce qui figure sur la Plateforme est, sauf indication contraire, présumé être la propriété de Novartis et/ou pour le moins protégé par le droit d'auteur directement ou par le biais d'une licence, et ne pourra être utilisé en dehors des présentes Conditions et de celles spécifiques à la Plateforme sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de Novartis.

Toute reproduction, représentation, diffusion, commercialisation, modification, cession de tout ou partie de l'un quelconque des éléments figurant sur la Plateforme et tout ou partie de la Plateforme en général, sans l'autorisation expresse et préalable de Novartis, est strictement interdite.

D'autre part, la Plateforme peut contenir ou référencer des marques déposées, brevets, données privées, technologies, produits, procédures, ou autres droits de Novartis et/ou de tiers. A l'exception de l'autorisation limitée, résultant des présentes conditions, aucune licence, ni aucun droit portant sur l'un quelconque de ceux-ci ou d'autres droits ne sont accordés à l'Utilisateur.

5. Responsabilité de l'Utilisateur

En cas de diffusion de contenus sur la Plateforme par l'Utilisateur, de quelle que nature que ce soit, celui-ci s'engage, sous peine d'exclusion de la Plateforme voire d'un engagement de sa responsabilité par Novartis, de n'avoir aucun comportement, ni propos contraire aux lois, à l'ordre public et aux bonnes mœurs, à caractère injurieux, diffamatoire ou discriminatoire, menaçant envers une personne ou un groupe de personnes, violant les dispositions du droit d'auteur, le droit à l'image, à la vie privée d'autrui, le secret médical ou des correspondances.

De façon générale, l'Utilisateur adopte un comportement courtois et respectueux notamment à l'égard des autres membres de la Plateforme, conformément aux dispositions de la Netiquette. L'Utilisateur est informé, conformément aux dispositions de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique, qu'en cas de demande des autorités compétentes, Novartis est habilité à transmettre toute donnée de connexion permettant l'identification de l'Utilisateur si ce dernier apparaît être à l'origine d'un contenu ou d'un comportement illicite.

Tout Utilisateur qui agit en fraude des présentes Conditions s'expose aux poursuites civiles qui répriment en particulier les atteintes au droit d'auteur, aux droits voisins, aux droits des producteurs de bases de données ainsi qu'aux systèmes de traitement automatisé de données ainsi qu'aux dispositions du Code pénal applicables.

6. Responsabilité de Novartis

Sans préjudice des autres cas de limitation de responsabilité prévus par les présentes Conditions, la responsabilité de Novartis ne peut être engagée, directement ou indirectement, en raison des dommages subis par l'Utilisateur ou ses équipements électroniques/informatiques/numériques/digitaux, liés : à une interruption de la Plateforme, à un cas de force majeure, à l'intrusion non autorisée d'un tiers dans le système informatique de Novartis entraînant la diffusion de codes malveillants notamment aux travers des documents, applications, logiciels et/ou widgets éventuellement disponibles en téléchargement sur la Plateforme, à tout préjudice commercial, perte de clientèle, perte de commande, trouble commercial, perte de bénéfice, perte d'image de marque.

Par ailleurs, la responsabilité de Novartis ne peut être engagée directement ou indirectement, en raison des dommages subis par l'Utilisateur liés à une utilisation non conforme et/ou erronée des Informations figurant sur la Plateforme.

Enfin, il est rappelé que la Plateforme a pour objet de faciliter l'accès de l'Utilisateur au site web dédié à la diffusion de la Manifestation qui pourrait être détenu par un tiers, notamment, dans

l'hypothèse d'une Manifestation Novartis se déroulant lors d'un e-événement organisé par un tiers. Le cas échéant, ce site web relève de l'entière responsabilité dudit tiers, la responsabilité de Novartis ne pourrait être engagée directement ou indirectement, en raison des dommages subis par l'Utilisateur liés à l'utilisation de ce site web.

7. Liens hypertextes

Les liens « in-line » ou tout autre procédé visant à intégrer tout ou partie de la Plateforme sur des sites de tiers sont interdits.

Les présentes Conditions s'appliquent uniquement à la Plateforme, et non pas aux sites web détenus par des tiers. En cliquant sur le lien de la Manifestation, l'Utilisateur pourra être redirigé vers un site web détenu par des tiers. De même, Novartis propose parfois des liens vers d'autres sites web qu'elle juge susceptibles d'intéresser l'Utilisateur. Lors de la création du lien, Novartis s'assure que ces liens au premier degré sont conformes à ses standards.

Cependant, du fait de la nature même d'Internet et de son caractère évolutif, Novartis ne peut garantir la conformité du contenu vers lesquels ces liens dirigent l'Utilisateur et de ses éventuelles évolutions, les présentes Conditions n'étant pas applicables aux sites web non-Novartis. Il appartient à l'Utilisateur de consulter et de se référer aux conditions générales d'utilisation du site web dédié à la diffusion de la Manifestation/de ces sites tiers. En cliquant sur les liens externes, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il quitte le Site et qu'il est redirigé vers un lien externe à Novartis non soumis aux présentes Conditions.

8. Protection des données à caractère personnel

Certains services de la Plateforme nécessitent la communication de données à caractère personnel. Pour toute information supplémentaire sur ce sujet, vous pouvez consulter la Notice d'information sur la protection des données personnelles disponible sur la Plateforme.

9. Pharmacovigilance

Novartis rappelle qu'il incombe aux professionnels de santé des obligations de pharmacovigilance liées au signalement des effets indésirables conformément à l'article R.5121-161 du code de la santé publique cité ci-dessous :

« Le médecin, le chirurgien-dentiste, la sage-femme ou le pharmacien déclare immédiatement tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament ou à un produit mentionné à l'article R. 5121-150, dont il a connaissance, au centre régional de pharmacovigilance. Les autres professionnels de santé, les patients et les associations agréées de patients peuvent déclarer tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament ou à un produit mentionné à l'article R. 5121-150, dont ils ont connaissance, au centre régional de pharmacovigilance. »

L'Utilisateur peut également déclarer directement tout effet indésirable ou tout risque d'erreur médicamenteuse sur le portail : www.signalement-sante.gouv.fr

Le directeur général de l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé rend publics, sur le site internet de l'agence, les informations relatives aux différents modes de notification des effets indésirables suspectés d'être dus à un médicament ou à un produit mentionné à l'article R. 5121-150 par les professionnels de santé et les patients ainsi que le formulaire de déclaration de ces effets indésirables.

10. Révisions

Novartis peut à tout moment et sans préavis modifier les Conditions en les mettant à jour. Il appartient à l'Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version en vigueur des Conditions dont la date figure au sein des présentes CGU et de s'y conformer.